

**VÁCZI RÓBERT**

1971-ben született Győrben.

- Gépész, ügyviteltechnikus, segédlevéltáros.
- Első önálló vállalkozását 1991-ben alapította.
- Nős, két lány édesapja.

# Az írás megmarad

Minél nagyobb a káosz egy cég irattárában, annál előbb talál meg minket, hogy rakjunk rendet a papírok között – mondja Váci Róbert, a Docugroup tulajdonos-ügyvezetője.

I. B. | [uzlet@hetivalasz.hu](mailto:uzlet@hetivalasz.hu)

■ **Mindenütt a környezetbarát, papírmentes irodák létrejöttét sürgetik: meddig lesz még igény a papíros irattárolásra?**

■ Még sokáig. Bizonyos ügyviteli dokumentumokat – szerződéseket, munkügyi anyagokat, beszámolókat, utasításokat – bizonyító erejük és a tárolás hosszú időtartama miatt továbbra is célszerű papíron őrizni. Hiába magyaráztam nemrég egy külföldi üzletembernek, hogy a mai elektronikus iratkezelésben minden változtatás nyomon követhető. Ő akkor is azt mondta: nincs kedve naplót bogarászni, a legfontosabb dokumentumokat papíron akarja látni. Persze van egy elektronikus iratkezeléssel foglalkozó üzletágunk is.

■ **Mennyire jellemző Európa-szerte, hogy állami vagy magánszervezetek külső cégre bízzák az iratkezelést?**

■ Egyre jellemzőbb. Rengeteg értékes munkaórát vesz el a dolgozók idejéből az archiválás és a dokumentumok közötti keresgélés. De nehéz a megfelelő biztonság fenntartása is. Nemcsak az a veszélyes, ha a rossz tárolás miatt sérülnek a dokumentumok, hanem az is, hogy bárki bemehet oda. Ha egy iratot egyszer nem tesznek vissza a helyére, az már csak a vakszerencse folytán kerülhet újra elő.

■ **A cégek inkább maguk mellett tartják a fontos dokumentumaikat, vagy önkönl, külső helyen tárolják?**

■ Kilencven százalékuk látni sem akarja a papírokat. Nekik az a fontos, hogy amikor szükségük van egy dokumentumra, akkor hamar elérhető legyen. Legtöbbször a tartalmára kíváncsiak, ritkán van szükség az eredeti papírra. Mi a megrendeléstől számított 5-15 percen belül digitalizálva elérhetővé tesszük a kért iratot. Ennél sokkal gyorsabban akkor sem kapnák kézhez, ha az a szomszéd szobában lenne.

■ **Ez bizalmi munka, hiszen egy cég összes iratába belelátnak. Hogyan lehet megszerezni ezt a bizalmat?**

■ Kitartó és makulátlan munkával. Még ma is egy év telik el általában a kapcsolatfelvételtől a szerződéskötésig, vagyis amíg elnyerjük a bizalmat. Ezért vettük saját kézbe a speciális polcok, dobozok beszerzését, a digitalizálást és az irattárolást. Így nem leszünk kiszolgáltatva külső cégeknek. Soha nem adósodtunk el, nincs külső befektetőnk, aki egyik napról a másikra bedönthetné a céget. Így biztosíthatjuk, hogy évek múlva is létező cég legyünk. Emellett többféle minőségbiztosítás garantálja a működést és a titkok biztonságát. Európában egyedülként nekünk van olyan minősítésünk, amely lehetővé teszi, hogy a NATO és nemzetközi kormányzati szervek beszállítói legyünk. Az iratokkal foglalkozó több munkatársunk pedig a legmagasabb állambiztonsági átvilágításon is átesett. ■

■ **Állami és királyi munkák »** Váci Róbert édesapja egy mikrofilmkészítő gép javításakor került kapcsolatba az iratrendezéssel és -archiválással, s a nyolcvanas évek közepétől végzett ilyen munkákat. Az iskolák befejezése után hiába szeretett volna a gépiparban elhelyezkedni, a kilencvenes évek elején annak akkor éppen leáldozóban volt a csillaga, így édesapjával létrehozták első, dokumentumkezeléssel foglalkozó vállalkozásukat. Ma hét céget tömörít a Docugroup csoport, melynek Szlovákiában és Hollandiában is van egy-egy leányvállalata. Három irattárában (Győr-Moson-Sopron, Veszprém és Somogy megyében) 42 kilométernyi dokumentumot őriznek. A Docugroup rész vett a legtöbb minisztérium iratkezelésének kialakításában, sőt a Holland Királyi Könyvtár udvari beszállítói is. Magyarországon 11 embert foglalkoztatnak, a cég éves árbevétele 250 millió forint.



A rovat a Magyar Telekom támogatásával jelenik meg.

